

Afbestillingsforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 01234-1 | Gælder fra 1. oktober 2023

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed (erstatte 1. januar 2024 af Lov om Forsikringsvirksomhed) i det omfang, disse ikke er fraveget.

Din ret til at fortryde købet af forsikringen

Du ret til at fortryde køb af private forsikringer, forudsat at forsikringsperioden er længere end 1 måned. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og gælder fra din modtagelse af forsikringspolicen og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du f.eks. modtager betingelserne den 1. kan du fortryde forsikringen til og med den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med fortryde til den førstkommande hverdag.
- Fortrydelsesretten ophører dog senest ved start af det event, hvortil som forsikringen er købt.
- Gør du brug af din fortrydelsesret, skal du senest 30 dage efter du har givet besked om fortrydelsen, tilbagebetale eventuel erstatning du har modtaget fra Tryg i henhold til denne forsikring.
- En forsikring købt i erhvervsmæssig sammenhæng er ikke omfattet af fortrydelsesret.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder købet af forsikringen, er det vigtigt, at du giver besked inden fristens udløb. Giver du skriftlig besked via brev eller e-mail, skal du have sendt beskeden inden fristens udløb. Ved fortrydelse via brev, kan du med fordel sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen, så du har bevis for rettidig fortrydelse. Du kan give besked på følgende måde:

E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 73 70 78 78
Brev: Tryg Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N

1. Om forsikringen

Forsikringen, som er en afbestillingsforsikring, kan alene tegnes når du køber billetter, inklusiv eventuelle relaterede tilkøb, via Billetten.dk.

2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er den person, som har indgået aftale med Tryg om at tegne denne afbestillingsforsikring for billetter, inklusiv eventuelle relaterede tilkøb.

3. Hvem er forsikrede

Dig, som forsikringstager, der oprindelig har købt billetten, eller ny ejer, som på lovlig vis har erhvervet sig billetten. Det er din pligt, at videregive oplysninger om forsikringen til den nye ejer.

4. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker uanset hvor i verden du befinder sig på skadetidspunktet, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).

5. Hvad er forsikringsperioden

Forsikringen gælder fra købsdatoen og indtil start af det event, hvortil forsikringen er købt, hvorefter den ophører uden yderligere varsel.

6. Hvad er forsikringssummen

Forsikringen erstatter op til den købspris der fremgår af din købskvittering (inklusive eventuelle relaterede tilkøb samt bookinggebyr eller lignende til Billetten.dk), dog maksimalt 10.000 kr.

7. Hvad er selvriskoen

Der gælder ingen selvrisiko for forsikringen.

8. Hvilke skader dækker forsikring

Forsikringen omfatter erstatning for afbestilling af billetter, inklusiv eventuelle relaterede tilkøb, når du ikke kan deltage i det pågældende event grundet;

- (a) dødsfald, alvorlig tilskadekomst, akut opstået sygdom, eller lægelig begrundet mistanke om nyopstået sygdom, der rammer dig selv, et familiemedlem eller ledsager.
- (b) brand eller indbrud i dit hjem eller din virksomhed umiddelbart inden eventets start.
- (c) storm, oversvømmelse eller voldsomt skybrud i dit hjem eller din virksomhed umiddelbart inden eventets start.
- (d) skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at du og din tidligere samlever har hver jeres folkeregisteradresse, og at I har boet sammen på samme folkeregisteradresse i mindst 12 måneder inden samlivets ophør.
- (e) ufrivillig opsigelse eller lockout af dig, forudsat at opsigelse eller lockout sker i forsikringsperioden og indenfor 3 måneder før eventet.
- (f) nyt arbejde i forbindelse med ufrivillig opsigelse uden mulighed for fri til eventet i den nye ansættelse, forudsat at opsigelsen er sket i forsikringsperioden og at du er begyndt i det nye job indenfor 1 måned før eventet.
- (g) reeksamen ved en læreanstalt udover folkeskoleniveau, hvor reeksamen ligger umiddelbart inden eventets start eller op til 2 uger efter eventet. Det er en betingelse, at du er studieaktiv og at du ikke var bekendt med dato for reeksamen på det tidspunkt, hvor forsikringen blev købt.
- (h) graviditetsforhold som, i henhold til lægelig vurdering, gør det uforsvarligt for dig at deltage i det event hvortil forsikringen er købt. Det er en betingelse, at du ikke var gravid på det tidspunkt, hvor forsikringen blev købt.
- (i) bedrageri begået af en medarbejder eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed umiddelbart inden eventets start. Bedrageriet skal være meldt til politiet.
- (j) din tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning.

- (k) du, af medicinske grunde, ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som et krav for deltagelse i eventet, eller som krav for indrejse i det land, hvori eventet afholdes. Det er en betingelse, at kravet om vaccination ikke var offentligt kendt på det tidspunkt, hvor forsikringen blev købt.
- (l) broer og/eller tunneller, som forbinder lande eller landsdele i Norden, uden forudgående varsel lukkes for al trafik, og dermed medfører, at du er forhindret i at nå frem til eventet rettidigt. Det er et krav for dækning, at den ikke-varslede lukning sker umiddelbart inden eventets start.

Med **tilskadekomst** eller **akut opstået sygdom** menes en nyopstået sygdom/tilskadekomst, en begrundet mistanke om en nyopstået sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom, og som er af en sådan karakter, at din deltagelse i eventet frarådes af læge.

Med **familiemedlem** menes ægtefælle/partner, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svoger, svigerinde.

Med **ledsager** menes en person, som ikke er et familiemedlem, og som har købt billet til samme event.

Med **umiddelbart inden eventets start** menes op til 48 timer før starten på det pågældende event.

9. Hvilke skader dækker forsikringen ikke

- (a) Forsikringen dækker ikke hvis du på tidspunktet for købet af forsikringen, kendte eller burde kende til den hændelse eller sygdom, som er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen eller sygdommen kunne føre til afbestilling.
- (b) En skade, som du anmelder efter starten af det pågældende event, er ikke dækket af forsikringen, med mindre du kan dokumentere, at skaden var af en så pludselig og omfattende karakter, at andre hensyn måtte træde i forkøbet. Det er dog et krav for dækning, at skaden er indtruffet umiddelbart inden eventets start og at skaden anmeldes senest 48 timer efter eventets start.

10. Generelle undtagelser og begrænsninger

Med mindre andet fremgår af disse betingelser, dækker forsikringen ikke skader som er forårsaget af, er som følge af, er medvirket til eller opstået på grund af, enten direkte eller indirekte:

- (a) **Force majeure**
Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, blokader, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.
- (b) **Atomenergi o.l.**
Herunder tilsigtet eller utilsigtet frigivelse af atomenergi, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerne anordning eller komponent deraf.
- (c) **Terrorisme**
Herunder cyberterrorisme samt den tilsigtede eller utilsigtede konsekvens af spredning af biologiske, kemiske, biokemiske eller atom midler eller materialer, i forbindelse med terrorhandling. Det er alene myndighederne der afgør hvornår en handling skal betragtes som terrorisme.
- (d) **Konkurs**
Aflyst event grundet eventarrangørs eller eventplads/arena/festivals konkurs, betalingsstandsning og lignende.
- (e) **Forsæt, grov uagtsomhed og/eller straffbare handlinger**
Dine forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser, herunder deltagelse i slagsmål, straffbare handlinger og selvmordsforsøg.
- (f) **Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug**
Dit misbrug af alkohol, narkotika og andre rusmidler, samt misbrug af medicin, eller din selvforskyldte beruselse, når beruselsen er en medvirkende årsag til skaden.

11. Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til dig, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for dig, eller yder nogen form for juridisk bistand til dig, eller foretager betaling af advokatomkostninger, eller stiller nogen form for sikkerhed på vegne af dig, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

12. I tilfælde af skade

Ved skade skal du straks og inden eventets start kontakte Tryg, fremsende ubenyttede billetter og købskvittering, samt udfylde skadesanmeldelse.

Du kan anmelde skaden på følgende måde:

Web: <https://affinity.tryg.dk/>
E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 73 70 78 78

13. Krav til dokumentation

Du skal på Trygs opfordring levere den dokumentation og de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales samt erstatningens størrelse. Tryg er ikke forpligtet at udbetale erstatning før vi har modtaget den efterspurgte dokumentation.

14. Hvornår udbetaler vi erstatning

Erstatningen udbetales i samme valuta som billetten, inklusiv eventuelle relaterede tilkøb, blev betalt i, senest 1 måned efter at vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

15. Nedsætning eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

- med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger, som har betydning for forsikringen.
- ikke overholder dine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed), er skyld i skaden.

16. Generelle Betingelser

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber i tilfælde af konkurs.

Forsikringsformidling

Billetten.dk formidler forsikringen på vegne af Tryg, og aflønnes i den forbindelse af Tryg.

Præmie og forsikringens betaling

Forsikringspræmien er aftalt mellem Tryg og Billetten.dk og er fastsat efter gældende tarif. Forsikringen tilvælges og betales sammen med købet af billetten, inklusiv eventuelle relaterede tilkøb. I præmien er indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1%, som Tryg afregner overfor de relevante myndigheder.

Opsigelse af forsikring

Du kan som forsikringstager til enhver tid opsig forsikringen i forsikringsperioden. Opsiger du forsikringen efter udløb af fortrydelsesfristen, er Tryg berettiget til præmie for den periode, hvor forsikringen har været i kraft.

Dobbeltforsikring

Har du tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringsselskab, skal du ligeledes anmelde skaden til dette selskab.

Har forsikringsselskabet taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller bliver indskrænket, hvis forsikring mod samme risiko også er tegnet i et andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således hver især erstatter skaden forholds-mæssigt.

Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. Disse betingelser udgør sammen med policen den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling §34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt §4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed (erstattes 1. januar 2024 af Lov om Forsikringsvirksomhed), hvor disse ikke er fraveget.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den din ret til at kræve erstatning fra den eller de, som er ansvarlige for skaden. Hvis du, efter skaden er sket, afstår fra din ret til erstatning fra den eller de ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Tryg dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for summen af allerede ydet dækning.

Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

17. Sammen drag af person datapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig.

Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail affinity@tryg.dk eller ring på 70 22 07 30. Vil du hellere skrive, er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores person datapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores person datapolitik på <https://tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

18. Hvis du ikke er enig med os

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

E-mail: kvalitet@tryg.dk

Brev: Tryg, Kvalitetsafdelingen, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitetsafdelingen, kan du, som privatperson, klage til Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som rekvireres hos Kvalitet eller Ankenævnet.

Web: www.ankeforsikring.dk

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10.00–13.00)

Brev: Ankenævnet for forsikring, Østergade 18, 2, 1100 København K

01234-1