

RiskPoint Billetafbestilling Betingelser

Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af en gyldig billet der skal bruge til at deltage i et booket event.

Forsikringsperioden

Når forsikringen er betalt, dækker den fra købsdatoen og indtil påbegyndelse af det arrangement, hvortil forsikringen er købt.

Hvornår skal forsikringen købes

Forsikringen skal købes i umiddelbar forlængelse af billetbestillingen.

Afbestillingsforsikring kan ikke tilkøbes, når der mindre end 4 uger til eventets start.

Forsikringssum

Den i policen anførte forsikringssum – dog maksimalt DKK 3.500 pr. billet – danner grænsen for forsikringselskabets erstatningspligt. Forsikringselskabets erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige DKK 1.000.000 uanset om skaden vedrører en eller flere policer.

Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen ?

Forsikringen dækker, når du ikke kan deltage i det pågældende event på grund af én eller flere af følgende årsager:

- død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst hos dig selv, din familie eller ledsager.
- brand eller indbrud i din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden arrangementets begyndelse.
- Du er indkaldt som jurymedlem eller vidne i en dansk retssag, efter at billetten er købt
- Det offentlige transportmiddel du skal bruge til at komme til arrangementet, er aflyst eller forsinket og det ikke er muligt at bruge et andet offentligt transportmiddel. Dette inkluderer også en planlagt flyrejse.
- Den bil, du kører i fra dit hjem til arrangementet, kommer ud for en ulykke eller sammenbrud eller bliver forsinket i en trafikprop i mere end 3 timer, såfremt der ikke findes alternative ruter.

Samtlige billetter nævnt i certifikatet, kan afbestilles i tilfælde af, at en af ovenstående skadesårsager sker.

Det gælder dog kun billetter til den specifikke forestilling afbestillingen vedrører.

Hvilke udgifter dækker forsikringen ?

Forsikringen dækker den del af din betaling, som arrangøren/formidleren ifølge de almindelige betingelser har krav på, når arrangementet afbestilles i forsikringsperioden – dog maksimalt op til forsikringssummen.

Undtagelse

Forsikringen dækker ikke såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved tegningen af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke afbestilling på grund af eller relateret til pandemier og epidemier inkl. Corona virus sygdom (Covid-19) forårsaget af SARS-CoV-2 eller anden mutation eller variation af SARS-CoV-2.

Afbestilling af arrangementet

I ethvert tilfælde af skade skal du straks og senest inden arrangementets begyndelse underrette Risk Point samt fremsende ubenyttede billetter, faktura fra arrangøren/formidleren samt udfyldt skadeanmeldelse.

Ved afbestilling senere end påbegyndelse af arrangementet dækker forsikringen ikke.

Forsikringen dækker ikke aflysning, udskydelse, afbrydelse eller relokation af eventet.

Forhold i skadetilfælde

Du skal udfylde din skadeanmeldelse online via www.billetafbestilling.dk

- Sygdom/tilskadekomst/død

Det er en betingelse for Risk Points erstatningspligt, at forsikrede på anmodning giver Risk Point A/S adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Risk Point kan, på anmodning, kræve en lægeerklæring med diagnose. Lægeerklæringen fremsendes til Risk Point. Det er billetindehaveren selv der skal betale lægens honorar for lægeerklæringen.

Ved dødsfald vedlægges kopi af dødsattesten.

- Brand eller indbrud

I tilfælde af brand eller indbrud skal politirapport vedlægges.

- Generelt uanset skadesårsag

Du skal på anmodning fra RiskPoint på tilfredsstillende vis, generelt kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, offentlig myndighed, politiet eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet.

Generelle bestemmelser

Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne forsikring indtræder Risk Point i alle dine rettigheder, herunder retten til at benytte eller videregive ubenyttede billetter af enhver art.

Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- Efter kapitel 4a i Lov om visse forbrugeraftaler, jf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23. december 1987, som ændret ved lov nr. 262 af 6. maj 1993, har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f. eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1. , har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helldag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele RiskPoint, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvittingen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til :
RiskPoint A/S, Hammerensgade 4, 1267 København K.

Ankenævn

Er du som forsikrede uenig i RiskPoints afgørelse og fører fornyet henvendelse til RiskPoint ikke til andet resultat, kan du klage til : Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V
Tlf. : 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos :

- RiskPoint,
- Ankenævnet for Forsikring
- Forbrugerrådet

Du kan også klage direkte til forsikringselskabet via følgende kontaktdetaljer

Email: complaints@archinsurance.com

Adresse:

Att: Complaints Manager
Arch Insurance (EU) dac
2nd Floor
Block 3 The Oval
160 Shelbourne Road
Ballsbridge
Dublin 4

Værneting og lovvalg

Søgsmål mod Risk Point kan anlægges ved forsikredes eget hjemting eller ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

Tvister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres i henhold til dansk ret.

Forsikringselskab

Arch Insurance (EU) dac, Block 3, The Oval, 160 Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, IE.

Arch Insurance (EU) dac is regulated by the Central Bank of Ireland

Forsikringsagent

RiskPoint A / S, Hammerensgade 4, 1267 Copenhagen K.

Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger :

- Akut sygdom.

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

- familie.

Ved familie forstås din ægtefælle eller samlever, dine børn, papbørn, plejebørn, forældre, Papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende eller plejesøskende.

- Papbørn.

Børn, som ikke er dine biologiske børn, men hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med én af de biologiske forældre.

- Plejebørn.

Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

- Papforældre.

Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med én af dine biologiske forældre.

- Plejeforældre.

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

- Papsøskende.

Personer, som ikke er en biologisk søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.

- Plejesøskende.

Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller papsøskende, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, pap- eller plejeforældre.

- Ledsager.

Ved en ledsager forstås en person, som har købt billet til samme arrangement som dig i den hensigt at overvære arrangementet sammen med dig.

Billetafbestillingsforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Forsikringselskab:



RiskPoint A/S har bemyndigelse til at etablere dækning og behandle skader for en række forsikringselskaber. For nærmere oplysninger om det (de) selskab(er) der anvendes på netop dine forsikringspolice, henvises til policecertifikatet.

Dette dokument indeholder kun de mest vigtige informationer omkring billetafbestillingsforsikringen. Du finder de gældende forsikringsbetingelser fremsendt sammen med policecertifikatet.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Billetafbestillingsforsikring er lavet for at beskytte indehaveren af en gyldig billet, skulle denne person inkl. ledsagere blive ude af stand til at deltage i det specifikke arrangement, grundet f.eks. dødsfald, sygdom, tilskadekomst, indbrud i privat bolig eller skilsmisse.

En billetafbestillingsforsikring skal tilkøbes i forbindelse med billetkøbet og dækker billetens pris. Forsikringen kan udvides til at dække mad og drikke, hvis disse tillægskøb er en naturlig del af billetkøbet og en del af prisen hos billetleverandøren.

 <p>Hvad dækker den?</p> <p>Afbestilling af billetter ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dødsfald, sygdom eller tilskadekomst hos dig selv, din familie eller ledsager ✓ Brand eller indbrud i din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden arrangementets begyndelse ✓ Du er indkaldt som jurymedlem eller vidne i en dansk retssag, på samme tidspunkt som arrangementet afholdes. ✓ Det offentlige transportmiddel du skal bruge til at komme til arrangementet, er aflyst eller forsinket og det ikke er muligt at bruge et andet offentligt transportmiddel. Dette inkluderer også en planlagt flyrejse. ✓ Den bil, du kører i fra dit hjem til arrangementet, kommer ud for en ulykke eller sammenbrud eller bliver forsinket i en trafikprop i mere end 3 timer, såfremt der ikke findes alternative ruter. 	 <p>Hvad dækker den ikke?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Hvis sygdommen, tilskadekomsten, eller årsagen generelt til afbestillingen, var til stede ved købet af forsikringen. ✗ Omkostninger til lægeerklæringer, lægejournaler etc. ✗ Aflysning, udskydelse, afbrydelse eller relokation af det pågældende event, ✗ Afbestilling på grund af eller relateret til pandemier og epidemier inkl. Corona virus sygdom (Covid-19) forårsaget af SARS-CoV-2 eller anden mutation eller variation af SARS-CoV-2.
---	--

 <p>Er der nogen begrænsninger af dækningen?</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Forsikringen dækker maksimalt den samlede billetpris inkl. mad og drikke hvis dette er tilkøbt hos billetleverandøren i forbindelse med billetkøbet. Billetprisen inkl. mad og drikke vil være at betragte som policens maksimale forsikringssum. Dog er der en maksimal forsikringssum pr. billet (inkl. mad og drikke) på DKK 3.500. ! Se i øvrigt tilhørende sæt betingelser – RiskPoint Billetafbestilling Betingelser ! Forsikringen er ikke valid for kunder med fast adresse i Stor Britannien
--

	<p>Hvor er jeg dækket? ✓ Forsikringen dækker i hele verden.</p>
	<p>Hvilke forpligtelser har jeg? I ethvert tilfælde af skade skal du straks og senest inden arrangementets begyndelse anmelde skade via Risk Point ved brug af følgende hjemmeside – www.billetafbestling.dk samt fremsende ubenyttede billetter. Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, offentlig myndighed, politiet eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet.</p>
	<p>Hvornår og hvordan betaler jeg? Når billetten købes hos billetteleverandøren, skal forsikringen købes og betales i samme transaktion</p>
	<p>Hvornår går dækningen fra og til? Når forsikringen er betalt, dækker den fra købsdatoen og indtil påbegyndelse af det arrangement, hvortil forsikringen er købt.</p>
	<p>Hvordan fortryder jeg aftalen? Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f. eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1. , har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.</p>

Fair Processing Notices

Arch Fair Processing Notice

The privacy and security of Your information is important to us. This notice explains who We are, the types of information We hold, how We use it, who We share it with and how long We keep it. It also informs You of certain rights You have regarding Your personal information under current data protection law.

Who are We?

Arch Insurance (EU) dac which is part of the Arch Insurance group (“Arch”). Arch is the Data Controller of the information You provide us.

You can contact us for general data protection queries by email to ArchDPO@archcapservices.com or in writing to Compliance Team, 2nd Floor, Block 3 The Oval, 160 Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4. Please advise us of as much detail as possible to comply with Your request.

What information do We collect?

We will collect personal information which may include Your name, telephone number, email address, postal address, occupation, date of birth, additional details of risks related to Your enquiry or product and payment details (including bank account number and sort code) which We need to offer and provide the service or product or deal with a claim.

We may need to request and collect sensitive personal information such as details of convictions or medical history that are necessary for providing You with the product, service or for processing a claim.

We only collect and process sensitive personal data where it is critical for the delivery of a product or service and without which the product or service cannot be provided. We will therefore not seek explicit consent to

process this information as the processing is legitimised by its criticality to the service provision. If You object to use of this information then We will be unable to offer You the product or service requested.

How do We use Your personal information?

We will use Your personal information to

- assess and provide the products or services that You have requested
- communicate with You
- develop new products and services
- undertake statistical analysis

We may also take the opportunity to

- contact You about products that are closely related to those You already hold with us
- provide additional assistance or tips about these products or services
- notify You of important functionality changes to Our websites

We make outbound phone calls for a variety of reasons relating to many of Our products or services (for example, to update You on the progress of a claim or to discuss renewal of Your insurance contract)..

To ensure confidentiality and security of the information We hold, We may need to request personal information and ask security questions to satisfy ourselves that You are who You say You are.

We may aggregate information and statistics on website usage or for developing new and existing products and services, and We may also provide this information to third parties. These statistics will not include information that can be used to identify any individual.

Securing Your personal information

We follow strict security procedures in the storage and disclosure of Your personal information in line with industry practices, including storage in electronic and paper formats.

We store all the information You provide to us, including information provided via forms You may complete on Our websites, and information which We may collect from Your browsing (such as clicks and page views on Our websites).

Any new information You provide us may be used to update an existing record We hold for You.

When do We share Your information?

To help us prevent financial crime, Your details may be submitted to fraud prevention agencies and other organisations where Your records may be searched.

In addition to companies within the Arch Insurance group, third parties (for example insurers or loss adjustors) deliver some of Our products or provide all or part of the service requested by You. In these instances, while the information You provide will be disclosed to these companies, it will only be used for the provision and administration of the service provided (for example verification of any quote given to You or claims processing, underwriting and pricing purposes or to maintain management information for analysis).

This may also include conducting a search with a credit reference bureau or contacting other firms involved in financial management regarding payment.

The data We collect about You may be transferred to, and stored at, a destination outside of the European Economic Area (“EEA”). It may also be processed by staff operating outside of the EEA who work for us or for one of Our suppliers. Such staff may be engaged in, amongst other things, the provision of information You have requested.

If We provide information to a third party We will require it and any of its agents and/or suppliers to take all steps reasonably necessary to ensure that Your data is treated securely and in accordance with this fair processing notice.

We may of course be obliged by law to pass on Your information to the police or other law enforcement body, statutory or regulatory authority).

We may also share Your information with anyone You have authorised to deal with us on Your behalf.

How long do We keep Your information for?

We will not keep Your personal information longer than is necessary for the purpose for which it was provided unless We are required by law or have other legitimate reasons to keep it for longer (for example if necessary for any legal proceedings).

We will normally keep information for no more than 6 years after termination or cancellation of a product, contract or service We provide. In certain cases, We will keep Your information for longer, particularly where a product includes liability insurances or types of insurance for which a claim could potentially be made by You or a third party at a future date, even after Your contract with us has ended.

Your rights

Under data protection law You have the right to change or withdraw Your consent and to request details of any personal data that We hold about You.

Where We have no legitimate reason to continue to hold Your information, You have the right to be forgotten.

We may use automated decision making in processing Your personal information for some services and products. You can request a manual review of the accuracy of an automated decision that You are unhappy with.

Further details of Your rights can be obtained by visiting Our long form notice at www.archcapgroup.com/Privacy-and-Data-Protection-Policy